

Załącznik do Pisma z dnia 12.08.2013 r.

I. W Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez JNS Sp. z o.o. i Regulaminie Świadczenia Usług przez JNS Sp. z o.o.

1. Postanowienie o treści:

Ogólne warunki wykonywania usług

6.7. „Usługi Operatora nie mogą być wykorzystywane przez Abonenta w sposób niezgodny z zasadami współzycia społecznego, w szczególności w sposób uciążliwy dla innych użytkowników sieci i dla Operatora. W przypadku naruszenia zasad korzystania z sieci Operatora określonych w ust. od 3 do 6, Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczonych usług i wezwania Abonenta do przestrzegania rzeczonych zasad z możliwością odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym.”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„Usługi Operatora nie mogą być wykorzystywane przez Abonenta w sposób niezgodny z zasadami współzycia społecznego, w szczególności w sposób uciążliwy dla innych użytkowników sieci i dla Operatora. W przypadku naruszenia zasad korzystania z sieci Operatora określonych w ust. od 3 do 6, Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczonych usług i wezwania Abonenta do przestrzegania rzeczonych zasad z możliwością **rozwiązania** od Umowy w trybie natychmiastowym.”

2. Postanowienie o treści:

Pomoc techniczna, obsługa reklamacji

10.7 „Abonenci korzystający z usług świadczonych przez Operatora, w szczególności połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych, kwestionujący wysokość naliczonych przez Operatora opłat lub podnoszący niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, a także przerwy w świadczeniu usług płatnych okresowo, trwającej co najmniej 24 godziny mogą skierować sprawę na drogę postępowania reklamacyjnego, wymagającą zachowania formy pisemnej: list polecony na adres Operatora: ul. Sienkiewicza 101/109, 90-301 Łódź, fax.: (042) 273 30 34 albo e-mail: helpdesk@jns.pl.”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„Abonenci korzystający z usług świadczonych przez Operatora, w szczególności połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych, kwestionujący wysokość naliczonych przez Operatora opłat lub podnoszący niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, a także przerwy w świadczeniu usług płatnych okresowo, trwającej co najmniej 24 godziny mogą skierować sprawę na drogę postępowania reklamacyjnego, wymagającą zachowania formy pisemnej: list polecony na adres Operatora: **ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, fax.: 42 209 27 02** albo e-mail: helpdesk@jns.pl.”

3. Postanowienie o treści:

Tryb rozwiązania i wygaśnięcia Umowy

11. 2 „Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnego zawiadomienia o wypowiedzeniu, listem poleconym przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego dostarczenia do Operatora.”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnego zawiadomienia o wypowiedzeniu, listem poleconym **pod rygorem nieważności**, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego dostarczenia do Operatora.”

4. Postanowienie o treści:

11.5. „Operator może jednostronnie, w trybie natychmiastowym, rozwiązać Umowę z Abonentem w następujących przypadkach: (...) 5.7 dokonane zostało jakiegokolwiek przekształcenie, podział lub połączenie Abonenta”
zostaje usunięte.

5. Postanowienie o treści:

11.6. „Umowa wygasa wskutek: (...) 6.2. w wyniku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„Umowa wygasa wskutek: (...) 6.2. wypowiedzenia Umowy przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego **w trybie i formie przewidzianych w ust. 2.**” (parag. 11 pkt. 2)

6. Postanowienie o treści:

Odpowiedzialność Operatora

12.2 „W żadnym wypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta, lub osoby trzecie, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z usług Operatora przez Abonenta włącznie z utratą zysków z działalności przedsiębiorstwa, przerwy w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa, utraty informacji gospodarczej lub innych strat pieniężnych, nawet jeśli Operator został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„W żadnym wypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta, lub osoby trzecie, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z usług Operatora przez Abonenta włącznie z utratą zysków z działalności **Abonenta**, przerwy w funkcjonowaniu **działalności Abonenta**, utraty informacji gospodarczej lub innych strat pieniężnych i **majątkowych**, nawet jeśli Operator został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.”

7. Postanowienie o treści:

Postanowienia końcowe

7. „Zmiana Regulaminu nie stanowi zmian warunków Umowy.”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„Integralną część Regulaminu stanowi Umowa.”

II. W Regulaminie Świadczenia Usług Outsourcingowych JNS

1. Postanowienie o treści:

Szczególne warunki świadczenia usług

5.3. „W przypadku nie spełnienia przez Zleceniodawcę zobowiązań wynikających z płatności za usługi, Zleceniobiorca jest uprawniony do podjęcia kroków przewidzianych w ust. od §4.13 i odstąpieniem od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„W przypadku nie spełnienia przez Zleceniodawcę zobowiązań wynikających z płatności za usługi, Zleceniobiorca jest uprawniony do podjęcia kroków przewidzianych w ust. od §4.13 i **rozwiązanie** Umowy ze skutkiem natychmiastowym.”

2. Postanowienie o treści:

Pomoc techniczna, obsługa reklamacji

6.6 „Abonenci korzystający z usług świadczonych przez Zleceniobiorcę, kwestionujący wysokość naliczonych przez Zleceniobiorcę opłat lub podnoszący niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, a także przerwy w świadczeniu usług płatnych okresowo, trwającej co najmniej 24 godziny mogą skierować sprawę na drogę postępowania reklamacyjnego, wymagającą zachowania formy pisemnej: list polecony na adres Zleceniobiorcy: ul. Sienkiewicza 101/109, 90-301 Łódź, fax.: (042) 2092701, albo e-mail: helpdesk@jns.pl.”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„**Zleceniodawcy** korzystający z usług świadczonych przez Zleceniobiorcę, kwestionujący wysokość naliczonych przez Zleceniobiorcę opłat lub podnoszący niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, a także przerwy w świadczeniu usług płatnych okresowo, trwającej co najmniej 24 godziny mogą skierować sprawę na drogę postępowania reklamacyjnego, wymagającą zachowania formy pisemnej, **pod rygorem nieważności**: list polecony na adres Zleceniobiorcy: **ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź** albo e-mail: helpdesk@jns.pl.”

3. Postanowienie o treści:

Tryb rozwiązania i wygaśnięcia Umowy

7.2 „Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnej, listem poleconym. Za datę zawiadomienia Zleceniobiorcy o Wypowiedzeniu Umowy uznaje się datę skutecznego doręczenia Wypowiedzenia Zleceniobiorcy.”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnej, listem poleconym **pod rygorem nieważności**. Za datę zawiadomienia Zleceniobiorcy o Wypowiedzeniu Umowy uznaje się datę skutecznego doręczenia Wypowiedzenia Zleceniobiorcy.”

4. Postanowienie o treści:

Tryb rozwiązania i wygaśnięcia Umowy

7.6 „Umowa wygasa wskutek (...) 6.2. w wyniku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„Umowa wygasa wskutek: (...) 6.2. wypowiedzenia Umowy przez **Zleceniodawcę** z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego **w trybie i formie przewidzianych w ust. 2.**” (parag. 7 pkt. 2)

5. Postanowienie o treści:

Odpowiedzialność Zleceniobiorcy

8.2 „W żadnym wypadku Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Zleceniodawcę, lub osoby trzecie, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z usług Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę włącznie z utratą zysków z działalności przedsiębiorstwa, przerwy w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa, utraty informacji gospodarczej lub innych strat pieniężnych, nawet jeśli Zleceniobiorca został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„W żadnym wypadku Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Zleceniodawcę, lub osoby trzecie, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z usług Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę włącznie z utratą zysków z działalności **Zleceniodawcy**, przerwy w funkcjonowaniu **działalności Zleceniodawcy**, utraty informacji gospodarczej lub innych strat pieniężnych **i majątkowych**, nawet jeśli Zleceniobiorca został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.”

III. W Regulaminie Świadczenia Usług Hostingowych JNS Sp. z o.o.

1. Postanowienie o treści:

Reklamacje

9.1 „Wszelkie reklamacje ze strony Użytkownika spowodowane nieprawidłowym świadczeniem usług przez Operatora, powinny być wysyłane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, na adres: JNS Sp. z o.o., ul. Sienkiewicza 101/109, 90-301 Łódź.”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„Wszelkie reklamacje ze strony Użytkownika spowodowane nieprawidłowym świadczeniem usług przez Operatora, powinny być wysyłane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, na adres: **ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź.**”